



Утверждаю

Директор ООО "АН "Касабланка"

Буренина А.В

Правила

предоставления гостиничных услуг в «Клуб Отель Корона»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

І. Общие положения

В гостинице «Клуб Отель Корона» осуществляется круглосуточное оформление Гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

Услуга бронирования предоставляется без оплаты.

Регистрация в гостинице производится при предъявлении Гостем паспорта.

Использование персональных данных производится в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с согласия Гостя. Администрация гостиницы отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Администрация гарантирует сохранность забытых вещей.

Посетители, не проживающие в номере, могут находиться в номере с 8.00 до 23.00 по просьбе Гостя и при условии предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя. Дальнейшее нахождение посетителей (после 23:00) осуществляется за дополнительную плату 3500.00 руб./сутки.

Согласно ст. 421 ГК РФ, стороны свободны в определении условий договора. Гостиница вправе установить стоимость за размещение «одного гостя» и прописать, что любое отклонение от этого условия влечет за собой изменение цены. · Обязанность регистрации: Федеральный закон № 109-ФЗ обязывает гостиницу регистрировать каждого проживающего по паспорту. Если гость не заявил спутника, отель просто не может его зарегистрировать, что является прямым нарушением миграционного законодательства.

Стоимость номера всегда рассчитывается исходя из количества проживающих. Изменение этого количества — это изменение условий договора в сторону увеличения объема услуг (коммунальные расходы, амортизация белья, уборка).

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящих правил проживания.



Утверждаю

Директор ООО "АН "Касабланка"

Буренина А.В

II. Порядок оплаты

Цена номера (места в номере), а также форма его оплаты установлены Администрацией гостиницы «Клуб Отель Корона» (можно ознакомиться на официальном сайте гостиницы).

Плата за проживание в гостинице «Клуб Отель Корона» взимается в соответствии с единым расчетным часом.

Расчетный час - 14.00 (Стандартное время заселения)

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

от 12.00 до 14.00 часов – 2000 руб.

от 14.00 до 18.00 часов -0,5 суток;

от 18.00 до 24.00 после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

При необходимости(при наличии возможности) гость имеет право заселиться в отель раньше положенного времени за отдельную плату:

от 24.00 до 6.00 часов - плата за полные сутки;

от 6.00 до 10.00 часов - 0,5 суток

от 10.00 до 12.00 часов -1000 руб.

от 12.00 до 13.30 часов-500 руб.

За проживание детей в возрасте до 3 лет, без предоставления отдельного спального места, оплата не взимается.

Если Гость желает продлить проживание в номере более срока, оговоренного ранее при заселении, он должен сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчётного часа.

В случае не заезда или несвоевременной корректировки бронирования (за 14 часов до официального времени заезда) возврат стоимости предоплаты не возможен, в данном случае гость обязуется оплатить простой номера ,забронированного за ним номера.

III. Порядок предоставления услуг

Без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление средств личной гигиены, халата, тапочек, иголок, ниток;
- информационные услуги;
- хранение багажа;
- хранение ценностей в сейфе Администрации гостиницы;
- доступ в интернет Wi-Fi
- вызов такси.

Платно предоставляются услуги:

- завтрак (если данная услуга не входит в стоимость номера)
- трансфер;
- экскурсионные услуги;
- парковка;
- копирование и печать документов



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В.

IV. Ответственность исполнителя и гостя за предоставление услуг

Гость обязан:

- соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности;
 - соблюдать чистоту;
 - при выходе из номера выключать краны и свет, телевизор, закрывать окна и входную дверь;
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
 - соблюдать тишину и общественный порядок;
 - по окончании срока проживания сдать номер (ключи) сотруднику службы приема и размещения;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать все платные услуги;
 - в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, возместить ущерб в соответствии с [Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 \(ред. от 18.07.2019\) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"](#).
- гость обязан предоставлять документ удостоверяющий личность согласно постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями от 1 апреля 2021 г. №519):

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Гостю запрещается:

- передавать посторонним лицам ключи от номера;
- оставлять в номере одних посторонних лиц

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические и наркотические материалы и вещества, оружие;
- переставлять и выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- нарушать покой других гостей;
- курить в здании гостиницы (в холлах, коридорах, в номерах гостиницы) в соответствии с законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";

- выносить продукты питания за пределы заведения общественного питания. Употребление блюд осуществляется исключительно в помещении ресторана

- распивать спиртные напитки в общественных зонах гостиницы
- выгул домашних питомцев на террасе и общественных помещениях гостиницы (в т.ч. на территории ресторана гостиницы)

- пользоваться нагревательными приборами;
- нарушать тишину после 23.00

Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы за не наступившие сутки проживания.

Гость обязан оплатить оказываемую исполнителем в полном объеме услугу после принятия ее потребителем. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме или путем выдачи аванса.

Гость при обнаружении недостатков оказываемой услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков.

Гость вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

Гость также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

Гость вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Гостиница не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб при аварийном отключении. Безопасность гостей гарантируется в гостинице наличием бойлера и аккумуляторных фонарей.

При расторжении потребителем договора об оказании услуги бронирования мест в гостинице, исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если потребитель принял оказанную услугу.

Гостиница, как исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный потребителю нарушением прав потребителя.

В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

В случае отказа гостя проживать в предложенном номере, бесплатное переселение возможно в течении 10 минут после получения ключей от номера, в том случае если гость не воспользовался номером.

Администрация гостиницы вправе создать комиссию и описать вещи, находящиеся в номере, в случае отсутствия гостя более суток, без предупреждения.

В случаях, не предусмотренных данными правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
_____ Буренина А.В

Правила проживания в " Клуб Отель Корона"

Настоящие правила проживания в «Клуб Отель Корона» разработаны в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» (1996г – редакция от 04.08.2023 г.), «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» и другими законодательными актами республики в области предоставления гостиничных услуг.

Режим работы гостиницы - круглосуточный.

Расчетный час

В «Клуб Отель Корона» установлен расчетный час: для регистрации в номер с 14:00, для выписки из номера до 12:00. Действие ключей (магнитных карт) в день выезда заканчивается в 12:00.

Регистрация и размещение

Прием и регистрация гостей производится на Ресепшн. Режим работы службы Ресепшн круглосуточный. Размещение осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность - паспорта. При проживании гостя в номере менее суток плата взимается за полные сутки, независимо от времени размещения. При выписке из номера необходимо сдать ключи от номера сотруднику службы Ресепшн и произвести окончательный расчет за дополнительные услуги .

В случае несвоевременной выписки из номера (после 12:00) плата взимается:

- С 12.00 до 18.00 - плата 50% от стоимости номера
- С 18.00 и после 24.00 - плата за полные сутки

При желании продлить Ваше пребывание необходимо сообщить об этом сотруднику службы Ресепшн до наступления расчетного часа. Продление возможно при условии наличия свободных номеров.

Администрация отеля просит Вас соблюдать тишину в номерах и помещениях отеля с 22:00 до 8:00

Возместить ущерб, в случае повреждения или утраты имущества отеля, согласно утвержденному прейскуранту цен на имущество.

За деньги и ценности, находящиеся в номере, администрация гостиницы ответственности не несет. Пожалуйста, воспользуйтесь сейфом.

В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, гостю следует незамедлительно известить об этом администрацию для принятия мер по розыску пропавших вещей.

Все забытые гостями вещи передаются по акту в камеру хранения, и администрация принимает все меры к возврату их владельцам.

Администрация отеля вправе отказать в предоставлении услуг в следующих случаях: при отсутствии технической возможности оказания услуг, при отсутствии у гостя документа, удостоверяющего личность, при нарушении гостем правопорядка, правил проживания, что может привести или приводит к материальным убыткам, а также создает неудобства для других гостей отеля.



Безопасность

Клуб Отель Корона целиком оснащен современными противопожарными системами. Для Вашей полной безопасности, ознакомьтесь, пожалуйста, с расположением кнопок противопожарной безопасности, пожарных выходов и инструкцией о действиях при пожаре. Данная информация находится в каждом номере.

Если пожар начался у Вас в номере, наберите на телефоне городской номер «01». Чтобы немедленно связаться с сотрудниками отеля, наберите «3999».

Если сработала пожарная сигнализация, немедленно покиньте здание.

Пользоваться лифтами нельзя. Не тратьте время на сбор Ваших вещей.

Перед тем, как покинуть свой номер, проверьте температуру входной двери.

Если дверь НЕ ГОРЯЧАЯ, слегка приоткройте ее, чтобы понять, можно ли безопасно добраться до ближайшего пожарного выхода (выходы помечены на плане в каждом номере). Пригибайтесь, чтобы не вдохнуть дым. Закройте дверь, возьмите с собой свой ключ. Если дверь горячая и дыма много, закройте щели на двери мокрым полотенцем и наберите городской номер «01».

Здоровье

В случае серьезных проблем со здоровьем, наберите городской номер «03».

Чтобы связаться с сотрудниками отеля, наберите «3999».

Сейфы

Пожалуйста, не оставляйте деньги и ценные предметы в Вашем гостиничном номере. В соответствии с государственным законом, отель не может нести ответственность за их утрату, кроме случаев, когда они помещены в специальные сейфы. Позвольте нам помочь Вам обеспечить безопасность Вашей собственности.



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В

Услуги для гостей

Бесплатный кофе и чай в Вашем номере

Услуги для бизнеса

Мы будем рады предоставить услуги печати, сделать копии/сканы документов (до 10 страниц бесплатно ,далее платно от 10руб./страница)

Мини-маркет

Расположен в зоне приема и размещения. Здесь круглосуточно можно приобрести сувениры и самые необходимые товары.

Забыли что-то?

Если Вы забыли что-то упаковать с собой в поездку, просто обратитесь на стойку приема и размещения. У нас имеется выбор предметов личной гигиены, которые мы можем предоставить Вам бесплатно.

Горничные

Свяжитесь со службой приема и размещения, если Вам необходимо что-либо для Вашего номера, например, халаты или тапочки, дополнительные одеяло, полотенце. Наши горничные доставят Вам это.

Уборка в номерах производится с 14.00 до 17.00. (при наличие возможности, уборка жилых номеров может начать производиться с 9:00)

Интернет

Клуб Отель Корона предоставляет Вам доступ в интернет во всех номерах бесплатно

Домашние животные

Наш отель всегда рад гостям с домашними животными, стоимость проживания питомца: от 500 руб/сутки

К вашему вниманию несколько правил проживания с животными:

- вес животного должен не превышать 5-и килограмм, далее возможна доплата за увеличение размера/веса (данная услуга обговаривается заранее, до заселения в гостиницу)
- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку, для домашнего животного.
- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке. Выгуливание питомца возможно только за территорией гостиницы.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.

Курение в номерах

Согласно федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории и в помещениях гостиниц запрещено. Специальные места для курения организованы на 2 этаже отеля, на открытой террасе, либо на расстоянии не менее 15 метров от входа в отель. Заботясь о здоровье наших гостей и сотрудников, мы просим не курить в номерах и общественных помещениях отеля. За нарушение установленного закона грозит штраф до 2000 рублей. (полная хим.чистка коврового покрытия и обивки в номерах от сигаретного дыма до 10 000 руб.)

Распитие спиртных напитков на террасе отеля-в общественных местах ЗАПРЕЩЕНО!

Транспорт

Сотрудники службы приема и размещения с радостью вызовут для Вас такси или трансфер

Побудка

Вы можете заказать себе побудку в службе приема и размещения.

Парковка.

Круглосуточная парковка (оборудованная системой видеонаблюдения) на территории гостиницы бесплатно предоставляется проживающим отеля до расчетного часа (до 12:00, далее за дополнительную плату)



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В

Внутренние номера телефонов

Звонок в службу приема и размещения (ресепшн)

Наберите «3999»

Звонок в другой номер

Наберите «3» и номер комнаты

Звонок в ресторан

Наберите

«3995»

Звонок по городу

Наберите номер телефона

Междугородний звонок и Международный звонок

Просим Вас, обратиться в службу приема и размещения для получения инструкции и кода доступа.

Номера отеля для входящих звонков

Номер телефона +7843 233 39 99

Номер факса +7 843 233 39 97

Адрес электронной почты: ro@koronakazan.ru

Skype/teams: reception_korona

Сайт отеля: www.koronakazan.ru



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В

Достопримечательности

Казанский кремль

Это уникальный памятник с прекрасным пейзажем, архитектурой, историей и Волжской культурой. Только здесь можно встретить сочетание Восточной и Западной культур, примером чего служат мечеть Кул Шариф и Благовещенский собор, находящиеся по соседству.

Улица Баумана

Главная пешеходная, торговая артерия города, его деловой центр, место сосредоточения развлекательных и увеселительных заведений. Это улица четырех веков, украшенная фонтанами и памятными знаками - колокольня Богоявленской церкви (1956г.), памятник Ф. Шаляпину, бронзовая копия кареты Екатерины Великой, драматический театр имени Качалова, Академия Наук Республики Татарстан, аллея звезд. Множество уютных кафе, ресторанов, баров и клубов предоставляют широкий выбор мест отдыха и развлечения.

Улица Петербургская

Пешеходная улица в центре Казани, так называемый уголок Петербурга, открыта в канун 1000-летия города как подарок Санкт-Петербурга к юбилею столицы Татарстана. Здесь размещены городские объекты архитектуры, выполненные в стиле северной столицы.

Набережная Казани

Система озер, связанных друг с другом: Ближний Кабан (в центре города), соединенный с ним протокой Средний Кабан- самое большое озеро, выходящее на окраину города, и Верхний Кабан. Общая их протяженность около 8 км, средняя ширина до 400 м, глубина 8-10 м. множество приданий и легенд посвящено этим озерам.

Старо-Татарская слобода

Расположенна в западной части исторического центра столицы Татарстана – это территория проживания татарского населения после присоединения **Казани** к Российскому государству с середины 16 века. Сегодня, в результате продолжающейся реконструкции этого старинного района, **слобода** постепенно превращается в очень интересный музей под открытым небом, который стремятся обязательно посетить все гости города.

Великий Болгар

Болгар - город с богатой историей и культурным наследием, расположенный в Спасском районе Республики Татарстан. Этот город является одним из старейших городов Восточной Европы и был основан еще в VII веке н.э.

«Остров-град Свияжск»-музей заповедник

Здесь путешественники буквально погружаются в атмосферу старины и узнать историю Поволжья и древней Руси, а уникальные религиозные памятники соседствуют и потрясающей природой.



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В.

ПРЕЙСКУРАНТ НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА/

PRICE LIST FOR DAMAGES

Наименование/Name	Количество/ Quantity	Стоимость компенсации/ Compensation cost (руб./rub.)
Постельное белье (простыня/покрывало/наволочка)/ Bed linen (bed sheet/duvet cover/pillowcase)	1	До 3000
Матрас односпальный/ Single mattress	1	10000
Матрас двуспальный/ Double mattress	1	18000
Подушка/ Pillow	1	1500
Одеяло/Blanket	1	3000
Шторы/Curtains	1	10000
Полотенце (для рук, ног, банное)/Hand, foot, bath towel	1	1000/2000
Халат/Bath robe	1	3 000
Чашка, бокал/ Glasses	1	500
Чайник электрический/ Electric kettle	1	3000
Кофе машина/ Coffee machine	1	10000
Фен /Hairdryer	1	5000
Диван/ Sofa (Хим чистка)	1	От 5000
Кровать/Bed	1	15000
Кресло/Armchair (Хим чистка)	1	10000
Шкаф/Wardrobe	1	15000
Телевизор/TV set	1	5000
Пульт от телевизора/TV remote controller	1	2000
Вешалка/Hanger	1	300
Стол/Table	1	10000

Стул/Chair (Хим чистка)	1	5 000
Тумба прикроватная/Night stand	1	8000
Стены (обои), пол (ковролин), потолки, двери/ Walls, floor (carpet), ceilings, doors	1	От 3000
Окно/Window	1	8000
Стекло, зеркало/ Glass, mirror	1	5000
Ручка для пластикового окна, двери/ Handle for plastic window, door	1	2500
Дверная ручка/ Door handle	1	6000
Дверной замок/ Door lock	1	15000
Утеря ключа от номера/ Room key loss	1	480
Светильник/Lamp	1	2500
Электрофурнитура/ Electrical fitting	1	1000
Смеситель душевой, раковины/ Shower,sink faucet	1	4000
Стекло душевой/Shower door	1	10000
Раковина/Sink	1	10000
Унитаз/ Toilet bowl	1	15000
Бачок от унитаза/ Toilet tank	1	10000
Крышка унитаза, крепления/ Toilet bowl lid, fasteners	1	4000
Картина /Painting	1	2000
Пульт от кондиционера/ Air conditioning remote controller	1	10000
Телефон /Telephone	1	5000

Гражданско-правовая ответственность за порчу имущества, предусматривает возмещение стоимости причиненного вреда и материального ущерба, согласно ГК РФ.

При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества.

ВНИМАНИЕ! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящихся на территории гостиницы Клуб Отель Корона попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ!

Civil liability for property damage, provides for compensation of the damage cost and material damage, according to the Civil Code of the Russian Federation.

Upon detection of damage to property, an Act of damage to property is drawn up, in which the amount of damage caused is recorded and the cost of compensation for damage is determined. The damage of material values not specified in this Price List is assessed when drawing up an act of property damage.

ATTENTION! Targeted vandal actions in relation to property and buildings located on the territory of the Club Hotel Korona Hotel fall under the scope of the article of the Criminal Code of the Russian Federation!



Утверждаю
Директор ООО "АН "Касабланка"
Буренина А.В

Правила пользования электробытовыми приборами, находящимися в гостиничных номерах Гостиницы «Клуб Отель Корона»

Осветительные приборы

- Не оставляйте на длительный срок включенными без присмотра и не располагайте рядом горючие предметы во избежание возгорания. При искрении и возгорания незамедлительно сообщите администратору Гостиницы.

Радиоэлектронные приборы (телевизоры)

- При пользовании радиоэлектронными приборами не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе прибора, не допускайте попадания внутрь корпуса жидкостей и металлических предметов, не оставляйте телевизор включенным без присмотра. Не разрешается оставлять телевизоры в спящем режиме более чем на 1-2 суток.

Нагревательные приборы (утюги, электрические чайники, фены, кофемашины)

- Не подключайте одновременно несколько устройств к одной розетке. Следите, чтобы шнур питания прибора не попадал на горячий нагревательный элемент. Не тяните за шнур, чтобы вытащить вилку из розетки. Не пользуйтесь электроприборами с поврежденной изоляцией. Не кладите на поверхность электроприборов мелкие металлические вещи. Не пользуйтесь переносными электроприборами в ванной или под душем.

Кондиционеры

- Включите кондиционер нажав на серую кнопку панели (панель находится на стене слева/справа от двери комнаты): на дисплее появятся обозначение «wait», необходимо дождаться 2-3 минут для запуска сплит-системы, далее отрегулируйте необходимую температуру для охлаждения.

Важно! Если возникнут вопросы по эксплуатации, просьба позвонить в службу приема и размещения по внутреннему телефону набрав: «3999» Кондиционеры не работают на обогрев помещения.

